



lemmo

16 ANOS

Maio | 2025

Sempre em movimento.

Carta de apresentação

É com grande orgulho que celebramos os 16 anos da **Lemmo Facilitadora em Seguros**, uma trajetória marcada por **conquistas e crescimento**.

Desde nossa fundação em **Santo André**, em **maio de 2009**, passando por **Diadema** até nossa **atual localização em São Bernardo do Campo**, evoluímos de uma corretora especializada em seguro-saúde para uma empresa com uma **carteira diversificada**, atuando com **mais de 25 ramos**.

Desde **2020**, temos focado intensamente no autodesenvolvimento da empresa, investindo na **formação de líderes** e no **fortalecimento da cultura organizacional**, que se tornou um alicerce sólido para o nosso crescimento.

A **Lemmo Facilitadora em Seguros** tem uma visão empreendedora que nos impulsiona a explorar novos ramos e a expandir nossas operações de forma **contínua e sustentável**.



Nossa participação ativa junto a **órgãos representativos de classe**, como o **Sindicato dos Corretores de Seguros de São Paulo (Sincor-SP)**, o **Clube dos Corretores de Seguros do ABC (CCSABC)** e a **União dos Corretores de Seguros (UCS)**, tem sido fundamental para o desenvolvimento pessoal e profissional de todos.

Essa atuação não só promove a aproximação com as operadoras e seguradoras, mas contribui para o aprimoramento de nossas práticas e serviços. É nesse sentido, para contar essa história que muito nos orgulha, que resolvemos divulgar este material a todos os nossos parceiros. Este texto foi feito com carinho pela **nossa equipe**, com o apoio técnico do consultor **Francisco Galiza**.

Queremos dividir tal trajetória com você. Para o futuro, esperamos continuar **inovando e expandindo as operações**, sempre com foco na **excelência** no atendimento aos nossos clientes. Estamos comprometidos em manter a cultura organizacional forte e em proporcionar um ambiente de **desenvolvimento para todos os colaboradores**.

Agradeço a todos que fizeram parte dessa história e conto com o apoio de vocês para enfrentar os desafios e conquistar **novas vitórias nos próximos anos**.

Leandro Giroldo,

CEO da Lemmo Facilitadora em Seguros

Sumário

- / História da Corretora
- / Missão e visão
- / Crescimento ao longo dos anos
- / Estrutura interna
- / Aspecto operacional
- / Depoimento dos clientes
- / Depoimento dos parceiros

mo

História da **Corretora**

História da Corretora

A **Lemmo Facilitadora em Seguros** foi criada em **Santo André** em maio de **2009**, onde permaneceu por um ano, depois ficou mais dez anos em **Diadema**, e agora está há cinco anos em **São Bernardo do Campo**.

Originalmente, a corretora operava exclusivamente com seguro-saúde. Hoje, opera com uma carteira mais **diversificada**. Desde **2020**, pertence exclusivamente ao corretor de seguros **Leandro Giroldo**, que atua na área de seguros **desde os 20 anos**, a partir de uma iniciativa da própria família, que também atuava no segmento.

Desde a última mudança de localização, a empresa vem investindo de forma mais intensa no seu **crescimento** e em Recursos Humanos, trabalhando na **cultura e visão**, explorando a sua carteira e em outros ramos, em uma **estratégia** empreendedora.





Em sua visão, a corretora tem tido atuação junto aos órgãos representativos de classe, como o **Sindicato dos Corretores de São Paulo (SINCOR-SP)**, **Clube dos Corretores de Seguros do ABC (CCSABC)** e a **União dos Corretores de Seguros (UCS)**.

Esse relacionamento tem contribuído para o maior desenvolvimento pessoal e profissional, além de promover a **aproximação com as operadoras e seguradoras**.

O corretor e CEO Leandro também atua nas **Comissões de Comunicação e de Saúde do SINCOR-SP**, sendo, também, coordenador do **Projeto Jovem Corretor** e um dos apresentadores do podcast **SinPodOuvir**, ambos desta entidade.

lem

mo

Estrutura
Interna

Estrutura interna

Ao longo desses dezesseis anos, a **Lemmo** foi se desenvolvendo em uma forma constante e de sucesso. Atualmente, a empresa tem **36 colaboradores**, com a seguinte estrutura, conforme a tabela 1.

Desse total, 68% dos mesmos são mulheres. Além disso, uma equipe onde **30% têm mais de três anos no setor de seguros**.

Setor	Colaboradores
Direção	2
Financeiro	2
Comercial	19
Marketing	6
Concierge	9

68% mulheres
32% homens

O detalhamento de atuação da sua área de saúde, sua maior especialidade.

Tabela 2: Atuação - Área da Saúde - Lemmo

Equipe Comercial

SDRs (Pré-vendedoras): Responsáveis pela captação de novos clientes através da qualificação e requalificação de leads.

Closers: Responsáveis pela negociação e fechamento de vendas.

Farmers: Realiza o acompanhamento e follow-up com os clientes para garantir a satisfação e cross-selling.

Equipe Concierge

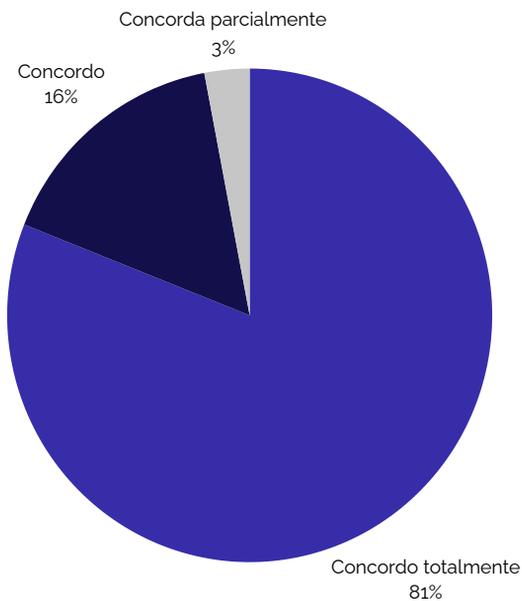
A equipe de pós-venda gerência todas as movimentações dos contratos.

O time de concierge se dedica a garantir a utilização e a comodidade dos clientes, proporcionando a melhor experiência possível.

Um ponto que merece ser destacado na empresa é a sua preocupação com a **formação acadêmica** da sua equipe, com o oferecimento constante de diversos cursos, conforme a tabela 3.

Essa é uma equipe **engajada**, satisfeita com os **resultados** encontrados, conforme pesquisa realizada recentemente pela empresa Ethos com os funcionários da corretora, com alguns resultados representados no gráfico 1.

Gráfico 1: Pesquisa sobre satisfação em fazer parte da equipe da Lemmo.



Perfil da Equipe

Apreciação pela Empresa e Equipe, Desejo por Aumento Salarial e Reconhecimento | Sentimento de Pertencimento e Familiaridade, Cultura de Trabalho Leve e Respeitosa | Críticas Construtivas e Sugestões para Melhoria | Gratidão e Satisfação Geral.

Tabela 3: Cursos oferecidos para funcionários da Lemmo.

Cursos oferecidos

Cursos: Vende-C | Como prospectar pelo WhastApp | Encantando o cliente | Curso de inteligência financeira | Curso de inglês básico e avançado.

Mentorias: G4 Company e desenvolvimento para liderança | Inovação, tecnologia e desenvolvimento.



lem

mo

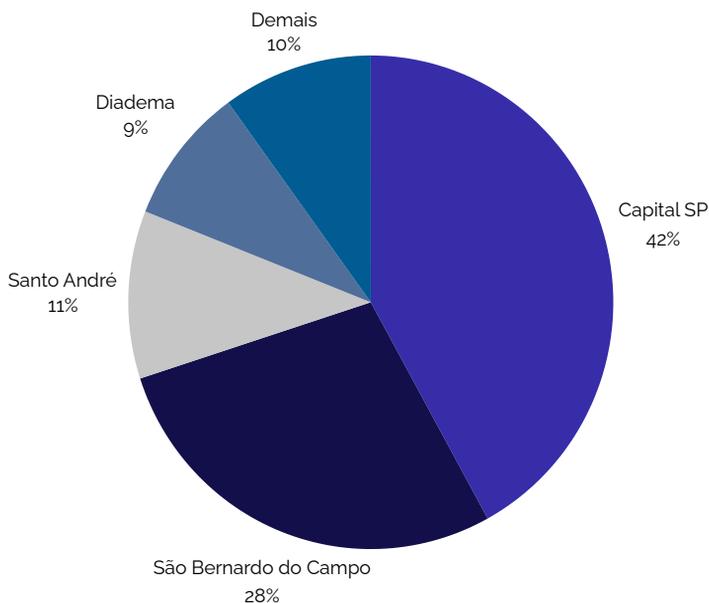
Aspecto
Operacional

Aspecto Operacional

Ao longo destes dezesseis anos, a Lemmo foi se desenvolvendo em uma forma **constante** e de forma **diversificada**. Atualmente, **mais do que 98% dos clientes indicam a Lemmo para seus familiares e amigos**, com um grau de fidelização de **9 anos** das empresas clientes.

A sua operação está concentrada na região da Grande São Paulo, conforme o gráfico 2.

Gráfico 2: Distribuição geográfica - operações Lemmo

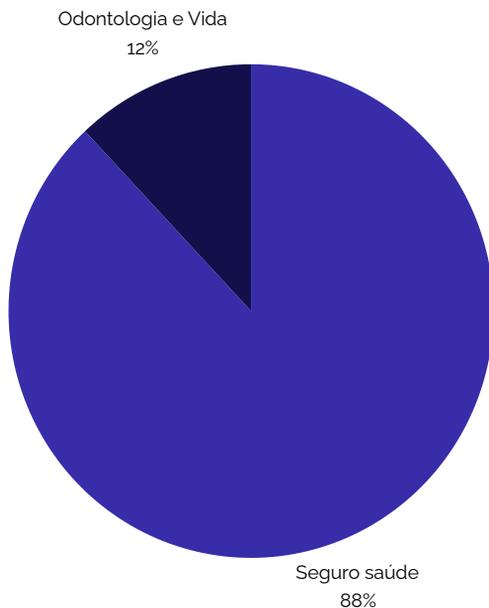


Nos últimos anos, a corretora tem tido um incremento relevante de operações. Entre 2020 e 2024, a estimativa foi o crescimento de aproximadamente **500% em quantidades de novos contratos** - taxa bem acima dos valores de anos anteriores. A seguir, algumas estatísticas sobre a situação e evolução da empresa, separadas por tópicos:

a) Saúde, Odontológico e Vida

Neste segmento, a empresa tem aproximadamente 25 mil vidas seguradas, conforme o perfil no gráfico 3. Desse total, aproximadamente 88% está composto de produtos seguro saúde (individual ou empresarial) e 12% de produtos de Odontologia e Vida.

Gráfico 3: Produtos de Benefícios - Distribuição dos beneficiários - Lemmo



Na tabela 4. as empresas com as quais a Lemmo opera nesse segmento.

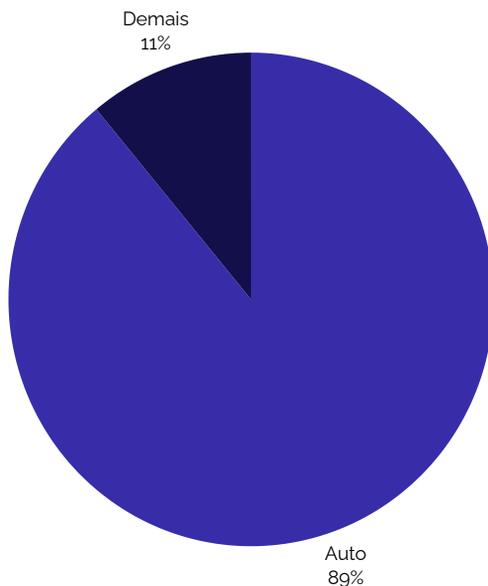
Tabela 4: Principais seguradoras - vida e odontológico

Empresa
Alice
Allianz
Amil One
Bradesco
Care Plus
Icatu
MAG
MetLife
Notre Dame Intermédica
Omint
Porto Seguro
Qualicorp
SulAmerica
Unimed

b) Ramos Elementares e Automóvel

Neste segmento, a empresa tem aproximadamente 2,5 mil contratos, divididos entre seguro de automóvel e demais produtos de Ramos Elementares (RE) (empresarial, equipamentos, residencial e risco civil), conforme o perfil no gráfico 4. Atualmente, a corretora trabalha com uma carteira de dois mil veículos.

Gráfico 4: Produtos de Ramos Elementares



Na tabela 5, as empresas com as quais a Lemmo opera nesse segmento.

Tabela 5 Principais seguradoras - auto e ramos elementares

Empresa
Allianz
Azul
Bradesco
Chubb
Darwin
HDI
Ituran
Liberty
Loovi
Mapfre
Porto
Suhai
SulAmerica
Tokio Marine



mo

Depoimentos
de **Clientes**



A Lemmo hoje é nossa principal corretora, para todos os assuntos, entre eles Vida, D&O, Empresarial, etc. Nossa parceria se estende por alguns anos, e temos maior privilégio de sermos cuidados por eles.

A Lemmo e sua equipe não é apenas uma corretora, ela é uma assessoria em seguros, sempre nos trazendo as melhores soluções, atendimentos e coberturas, não pensando apenas no custo, e sim na qualidade que aquele produto/serviço vai ser entregue/prestado a nós. Com isso, hoje a Auddas possui os melhores planos, benefícios e cuidados. Todos que nos atendem são sempre proativos, prestativos e atenciosos, tentando ao máximo nos auxiliar e garantir que tudo o que foi contratado seja entregue e da melhor forma possível..

Atendimento de qualidade, que nos proporciona segurança e garantias que estamos escolhendo sempre a melhor empresa para nos assessorar. A todos da Lemmo temos o nosso obrigada. Que essa parceria se perdure por muito tempo.



Auddas Intermediação de Negócios LTDA

Nathalia Maestrello



Encontramos a Lemmo em um momento muito importante de nossas vidas, e esse encontro fez toda a diferença em nossa trajetória profissional e pessoal. A Lemmo trouxe para nós a segurança e o cuidado que estavam faltando. Nos sentimos amparados, como quando você percebe que não precisa mais enfrentar seus problemas sozinho.

A Lemmo realmente foi esse suporte em todos os aspectos. Todos os colaboradores sempre foram muito atenciosos, nos tratando de uma forma individualizada e personalizada, o que foi uma surpresa muito positiva para nós

Não esperávamos tanto, e só temos a agradecer. Continuem por esse caminho, porque é sensacional e realmente faz diferença em nossas vidas



Déa e Jal

Déa e Jal



A Lemmo Corretora tem sido um parceiro essencial para nossa empresa, oferecendo um atendimento personalizado que se destaca pela eficiência e atenção aos detalhes.

A resolução rápida de questões e o serviço de concierge que vai além do esperado, evidenciam o comprometimento da Lemmo com a excelência e solidificam nossa confiança na empresa

A parceria com a Lemmo tem sido profundamente positiva.



Emoove MKT
Julio Santana



Nós da Mutant temos a Lemmo como parte do nosso grupo, hoje são muito mais do que prestadores de serviço, confiamos inteiramente no trabalho e principalmente na qualidade que eles nos oferecem.



Mutant Tecnologia
Tatiane Evangelista da Silva



Bom, falar da Lemmo para mim é uma grande alegria, a Lemmo e todas as pessoas aqui da Lemmo, especialmente o Leandro, não são só pessoas que me apoiam em uma questão ou outra de saúde, mas especialmente como amigos. Eu me sinto muito honrada, muito feliz em fazer parte dessa história, eu tenho certeza que o grande diferencial da Lemmo é o jeito humanizado, é como somos tratados enquanto clientes, eu me sinto muito segura estando aqui.

Então Leandro parabéns por tudo que você está construindo, pelo time incrível que você está construindo, por ter uma cultura tão excepcional, diferente da maioria dos lugares vocês se destacam justamente por serem super comprometidos.

E acho que o nome de facilitadora faz todo sentido, vocês facilitam realmente a nossa vida, muito obrigada!



Ethos Cultura Organizacional

Nathalia Avelino



Lá se vão 16 anos, uma data que não podem deixar de comemorar, conheço muito da história de superação da Lemmo, e somo 9 anos desta parceria com esta família (sim, considero a extensão da minha família!), que te dá comodidade, confiança, conforto e acima de tudo importância

Que venham os próximos 100 anos!

Parabéns pelo exímio atendimento e comprometimento de vocês!



Fabio Sakai ME

Fabio Sakai



A Lemmo Corretora tem sido uma verdadeira aliada no crescimento e sucesso de nossa empresa ao longo dos anos. A qualidade do relacionamento que construímos com eles é marcada por uma parceria sólida e enriquecedora.

Eles se destacam pela dedicação e excelência no atendimento, sempre com uma abordagem personalizada que reflete um profundo entendimento de nossas necessidades. O impacto positivo é evidente, pois cada interação é uma oportunidade para aprimorar nossa jornada e alcançar nossos objetivos com mais segurança e confiança.

A Lemmo Corretora não é apenas uma prestadora de serviços; é uma extensão da nossa equipe, contribuindo de maneira significativa para o nosso sucesso contínuo e principalmente, nossa missão de transformação de vidas.



OMNI Brasil
Michelle Maruyama

“

Nosso relacionamento é muito bom. A equipe é super atenciosa e sempre disponível para nos ajudar.

”

Idiada Tecnologia Automotiva
Nathalia

lem

mo

Depoimentos
de **Seguradoras**



Nosso relacionamento diário com a Lemmo é marcado por parceria e proximidade.

Conheço o Leandro desde 2012, antes mesmo de estar na HapVida, e nossa amizade e parceria só cresceram desde então.

Parabéns pelos 16 anos, Leandro! Sucesso, e conte sempre com a gente.



HapVida Intermédica

Raul



A Lemmo é uma grande parceira da HapVida NotreDame Intermédica, especialmente na região do ABC.

Conheço o Leandro há quase 11 anos e fico feliz de ver a evolução da empresa. Parabéns pelos 16 anos, Leandro, e obrigado por toda a parceria.

Vamos continuar fortalecendo nosso relacionamento.



HapVida Intermédica

Renan



A corretora está com a companhia em torno de 11 anos, de onde vem se destacando em vendas, ganhando premiações, inclusive no final do ano ela foi presenteada com uma Alexa.

Então gostaria de deixar aqui meu registro e o meu agradecimento também, tanto para corretora quanto para os seus funcionários que sempre nos recebeu muito bem: não só as companhias, mas os clientes também, então gostaria de deixar aqui meus parabéns.



HDI Seguros
Rodolfo



Hoje, a corretora Lemmo é uma das principais parceiras do nosso canal de venda, inclusive premiada em 2023 como campeão de vendas

Leandro possui uma excelente relação entre nossas áreas, como a área de pôs venda, trazendo para a corretora um maior conhecimento sobre nossa operação e produto, o que lhe traz maior confiança em ofertá-la a seus clientes.



Omint Saúde

Letícia Godoi



É com imensa satisfação e gratidão que quero parabenizar a Corretora Lemmo pelos seus 16 anos de existência e de parceria. Digo que desses 16 anos, tive o privilégio de estar há 13 anos à frente dessa parceria entre a Lemmo e a Porto Seguro.

Nesse tempo, pude acompanhar de perto toda a evolução da Corretora. Nós da Porto Seguro valorizamos profundamente o relacionamento construído com a Lemmo, que tem sido fundamental para o crescimento e sucesso de ambas as partes. A dedicação, profissionalismo, inovação e o mais importante, o clima e estilo de trabalho adotado pelo Leandro e sua equipe, foram peças-chave para o crescimento estruturado da Corretora.

Estamos entusiasmados com o que o futuro nos reserva e confiantes de que continuaremos a trilhar um caminho de sucesso juntos!! Bora para os próximos 16 anos!! Parabéns Lemmo Corretora!



Porto Seguro

Kadu



“Mais importante que o plano de saúde ou seguro que você contrata, é o corretor que você escolhe..”

Leandro Giroldo

CEO

Francisco Galiza

Responsável Técnico

www.ratingdeseguros.com.br

lemmo

16 ANOS